

**IMPLEMENTASI *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)
UNTUK MENGUKUR DAN MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN PRODUK KARTON BOX
PT. DAYACIPTA KEMASINDO**

Oleh :

ROBIATUL ISMANIA

NIM. 201321054

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
SARJANA TEKNIK Jenjang Pendidikan Strata-1
Program Studi Teknik Industri



Universitas
Esa Unggul

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2017